

# Vetoamus: EETU paheksuu teleoperaattoreita ja vetoaa Finanssivalvontaan

Julkaistu 22.10.2013

Viime viikon Taloussanomat kertoi, että maan suurin teleoperaattori Elisa ja kolmanneksi suurin DNA eivät ota käyttöön suoramaksua. Eläkeläisliittojen etujärjestö EETU ry:n hallitus paheksuu operaattorien linjauksia laskutuksen järjestämisessä.

EETU korostaa, että suoramaksun tarkoitus on korvata nykyinen suoraveloitus niille henkilöille, joilla ei ole nettiyhteyksiä eikä taitoja verkkopankin käyttöön. Suoramaksun merkitys on erityisen tärkeä vanhuksille.

Puhelinyhteys on tämän päivän välttämätön peruspalvelu kaiken ikäisille. Vanhuksille se on asioimisen lisäksi tärkeä turvallisuuden tuoja. Operaattorien laskutuslinjauksesta kärsii erityisesti ikääntynein ja toimintakyvyltään heikoin eläkeläisväestö. Heidän asioimisensa kyseisten operaattorien kanssa hankaloituu oleellisesti, ja heille aiheutuu siitä myös merkittäviä lisäkuluja.

Laskujen maksu pankkien kassoilla on tehty nykyisin vaikeaksi harventuneen konttoriverkoston ja supistuneiden aukioloaikojen vuoksi. Eläkeläisten suosimia maksuautomaatteja on myös karsittu ja lopetettu. Pankin kassalla maksettavista paperilaskuista pankit perivät 6-10 euroa laskulta, minkä lisäksi operaattorit perivät oman lisämaksunsa paperilaskusta.

EETU on tehnyt hyvää tiedotusyhteistyötä Finanssialan keskusliiton kanssa valmistauduttaessa EU-säädösten aiheuttamaan vuoden vaihteessa toteutuvaan laskujen maksutapojen uudistumiseen. EETUssa pelätään nyt, että julkisuuteen tulleet teleoperaattorien laskutuslinjaukset voivat levitä muihinkin yrityksiin ja käytännössä vesittävät suoramaksun suoraveloituksen korvaajana. Yritysten ahneus on tällä kohdin vaarantamassa tavoitteet kehittää Suomea ikäystävällisenä maana.

EETU vetoaa pankkeihin ja kansalaisia laskuttaviin yrityksiin, että ne vastuullisesti turvaavat suoramaksun käyttöönoton niin, että se aidosti korvaa nykyisen suoraveloituksen edullisena ja asiakasystävällisenä maksutapana. EETU kehottaa Finanssivalvontaa seuraamaan tilanteen kehittymistä ja puuttumaan tilanteeseen, jos suoramaksu on vaarassa vesittyä sen alkuperäisestä tarkoituksesta.